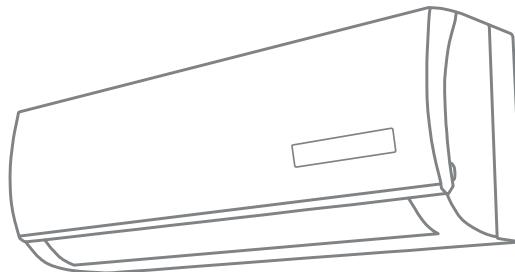




Руководство по эксплуатации Гарантийный талон

Блоки кондиционеров воздуха
сплит-системы бытовые



BSG/IN-07HN1	BSN/IN-07HN1	BST/IN-07HN1
BSG/IN-09HN1	BSN/IN-09HN1	BST/IN-09HN1
BSG/IN-12HN1	BSN/IN-12HN1	BST/IN-12HN1
BSG/IN-18HN1	BSN/IN-18HN1	BST/IN-18HN1
BSG/IN-24HN1	BSN/IN-24HN1	BST/IN-24HN1
BSG/OUT-07HN1	BSN/OUT-07HN1	BST/OUT-07HN1
BSG/OUT-09HN1	BSN/OUT-09HN1	BST/OUT-09HN1
BSG/OUT-12HN1	BSN/OUT-12HN1	BST/OUT-12HN1
BSG/OUT-18HN1	BSN/OUT-18HN1	BST/OUT-18HN1
BSG/OUT-24HN1	BSN/OUT-24HN1	BST/OUT-24HN1

Перед началом эксплуатации кондиционера внимательно
изучите данное руководство и храните его в доступном месте.



2	Используемые обозначения
3	Правила безопасности
3	Назначение
4	Устройство кондиционера
5	Управление кондиционером
10	Технические характеристики
12	Уход и обслуживание
14	Устранение неисправностей
14	Срок эксплуатации
14	Правила утилизации
14	Дата изготовления
14	Сертификация продукции
17	Гарантийный талон

Используемые обозначения



ВНИМАНИЕ!

Требования, несоблюдение которых может привести к тяжелой травме или серьезному повреждению оборудования.



ОСТОРОЖНО!

Требования, несоблюдение которых может привести к серьезной травме или летальному исходу.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Если поврежден кабель питания, он должен быть заменен производителем или авторизованной сервисной службой или другим квалифицированным специалистом во избежание серьезных травм.
- Кондиционер должен быть установлен с соблюдением существующих местных норм и правил эксплуатации электрических сетей.

- После установки кондиционера электрическая вилка должна находиться в доступном месте.
- Неисправные батареики пульта должны быть заменены.
- Кондиционер должен быть установлен на достаточно надежных кронштейнах.
- Производитель оставляет за собой право без предварительного уведомления покупателя вносить изменения в конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия с целью улучшения его свойств.
- В тексте и цифровых обозначениях инструкции могут быть допущены опечатки.
- Если после прочтения инструкции у Вас останутся вопросы по эксплуатации прибора, обратитесь к продавцу или в специализированный сервисный центр для получения разъяснений.
- На изделии присутствует этикетка, на которой указаны технические характеристики и другая полезная информация о приборе.

**ВНИМАНИЕ!**

- Использование кондиционера при низких температурах может привести к его неисправности.
- Монтаж кондиционера должен осуществляться квалифицированными специалистами официального дилера.
- Перед установкой кондиционера убедитесь, что параметры местной электрической сети соответствуют параметрам, указанным на табличке с техническими данными прибора.
- Не допускается установка кондиционера в местах возможного скопления легковоспламеняющихся газов и помещениях с повышенной влажностью (ванные комнаты, зимние сады).
- Не устанавливайте кондиционер вблизи источников тепла.
- Чтобы избежать сильной коррозии кондиционера, не устанавливайте наружный блок в местах возможного попадания на него соленой морской воды.
- 1. Все кабели и розетки должны соответствовать техническим характеристикам прибора и электрической сети.
- 2. Кондиционер должен быть надежно заземлен.

**ВНИМАНИЕ!**

- Внимательно прочтайте эту инструкцию перед установкой и эксплуатацией кондиционера, если у вас возникнут вопросы обращайтесь к официальному дилеру производителя.
- Используйте прибор только по назначению указанному в данной инструкции.
- Не храните бензин и другие летучие и легко воспламеняющиеся жидкости вблизи кондиционера – это очень опасно!
- Кондиционер не дает притока свежего воздуха! Чаще проветривайте помещение, особенно если в помещении работают приборы на жидком топливе, которые снижают количество кислорода в воздухе.

**ОСТОРОЖНО!**

- Не подключайте и не отключайте кондиционер от электрической сети, вынимая вилку из розетки, используйте кнопку ВКЛ/ВЫКЛ.
- Не засовывайте посторонние предметы в воздухозаборные решетки кондиционера. Это опасно, т.к. вентилятор вращается с высокой скоростью.
- На позволяйте детям играть с кондиционером.
- Не охлаждайте и не нагревайте воздух в помещении очень сильно если в нем находятся дети или инвалиды.

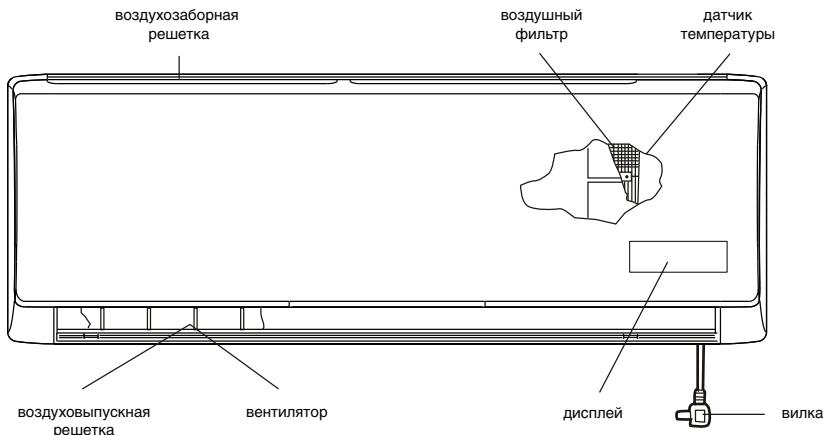
Назначение

Прибор предназначен для охлаждения и вентиляции воздуха в бытовых помещениях.

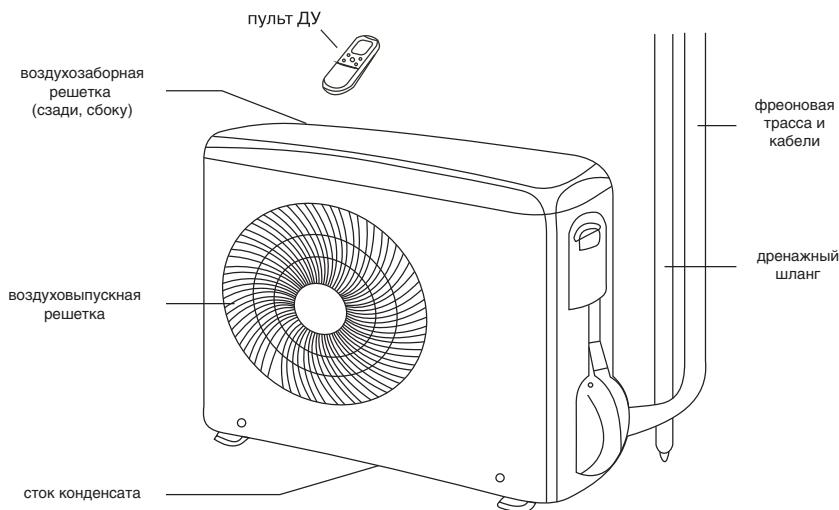
4 | Устройство кондиционера

Устройство кондиционера*

Внутренний блок



Наружный блок



ПРИМЕЧАНИЕ:

Этот кондиционер состоит из внутреннего и наружного блоков. Управление кондиционером возможно с пульта ДУ.

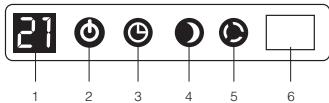
В комплект сплит-системы (кондиционера воздуха) входят: один внутренний блок кондиционера воздуха с пультом управления в упаковке, один внешний (наружный) блок кондиционера воздуха в упаковке, одна инструкция пользователя.

* Внешний вид блоков Вашего кондиционера может отличаться от схематичных изображений в инструкции.

Воздухозаборная решетка	Воздух из помещения забирается через эту секцию и проходит через воздушный фильтр, на котором задерживается пыль.
Воздуховыпускная решетка	Кондиционированный воздух выходит из кондиционера через воздуховыпускную решетку.
Пульт ДУ	С помощью беспроводного пульта ДУ, можно включать и выключать кондиционер, выбирать режим работы, регулировать температуру, скорость вращения вентилятора, устанавливать работу кондиционера по таймеру, регулировать угол наклона жалюзи.
Фреоновая трасса	Внутренний и наружный блоки кондиционера соединены между собой медными трубками по которым течет фреон.
Наружный блок	В наружном блоке находится компрессор, мотор вентилятора, теплообменник и другие электрические части.
Дренажный шланг	Влага из воздуха в помещении конденсируется и отводится наружу через дренажный шланг.

Управление кондиционером

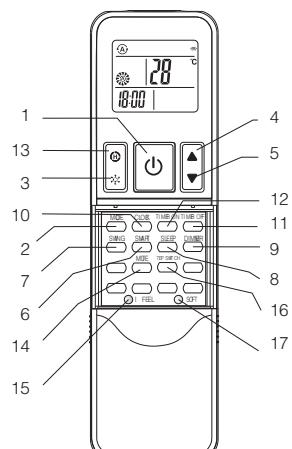
ЖК дисплей на внутреннем блоке*



1. Индикатор температуры.
2. Индикатор включения/выключения.
3. Индикатор работы таймера.
4. Индикатор ночного режима работы.
5. Индикатор работы компрессора («спираль» или «круг»).
6. Приемник сигналов с пульта.

* Панель управления Вашего кондиционера визуально может отличаться. Функции дисплея при этом остаются те же.

Описание пульта дистанционного управления



ПРИМЕЧАНИЕ:

На рисунке пульт ДУ представлен со сдвинутой крышкой.

1. Кнопка включения/выключения
Данная кнопка включает и отключает прибор.
2. Кнопка «MODE»
С помощью данной кнопки выбираются режимы работы: охлаждение (индикатор «Cool»), осушение (индикатор «Dehumidifier»), вентиляция (индикатор «Fan»), функции обогрева («Heating»).
3. Кнопка «FAN SPEED»
С помощью данной кнопки выбирается скорость вращения вентилятора: автоматическая (индикатор «Auto») высокая (индикатор «High»), средняя (индикатор «Med»), низкая (индикатор «Low»).
- 4,5. Кнопки «Вверх» и «Вниз»
С помощью данных кнопок Вы можете либо устанавливать желаемую температуру в помещении, либо после нажатия кнопок «Clock» и «Timer» устанавливать время, а также время на включение/отключение прибора.
6. Кнопка «SMART»
Используется для включения и отключения автоматического режима работы.
7. Кнопка «SWING»
Нажмите эту кнопку для включения покачивания заслонки.
8. Кнопка «SLEEP»
Кнопка используется для включения или отключения ночного режима работы.

6 Управление кондиционером

9. Кнопка «Dimmer»

Нажмите ее для отключения дисплея внутреннего блока, для включения нажмите любую кнопку.

10. Кнопка «CLOCK»

Данная кнопка при использовании кнопок 4 и 5 устанавливает время.

11,12. Кнопки «ON/OFF TIMER»

Служат для включения режима настройки таймера: «ON» режим задания времени включения кондиционера, «OFF» режим задания времени отключения кондиционера.

13. Кнопка «SUPER»

При нажатии данной кнопки кондиционер начинает работу в интенсивном режиме на максимальное охлаждение до 18°C.

14. Кнопка «MUTE»*

Используется для включения/отключения звука.

15. Кнопка «I FEEL»*

Включение и выключение функции поддержания заданной температуры вокруг пользователя (рядом с пультом ДУ).

16. Кнопка TEMP SWITCH*

При нажатии дисплей показывает температуру внутри помещения, при нажатии еще раз показывает температуру установленную пользователем.

17. Кнопка «SOFT»*

Используется для включения и выключения режима энергосбережения.

18. Кнопки без названия не используются в управлении кондиционеров данной серии.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Если пульт ДУ подвергается воздействию источников тепла, нажмите кнопку «I FEEL», чтобы переключиться на датчик, встроенный во внутренний блок.

Пульт ДУ с интервалом в 3 минуты передает на кондиционер сигнал значения температуры. Если сигнал не передается более 10 минут, например, вследствие утери пульта ДУ, кондиционер переключается на работу по датчику, встроенному во внутренний блок и

поддерживает температуру в помещении. В таких случаях температура вокруг пульта ДУ может отличаться от температуры воздуха вокруг внутреннего блока.

Обозначения индикаторов на дисплее пульта ДУ

 Индикатор работы режима охлаждения.

 Индикатор работы режима осушения.

 Индикатор работы режима вентиляции.

 Индикатор работы режима обогрева.

 Индикатор работы режима энергосбережения.*

 Индикатор автоматической скорости вентилятора.

 Высокая скорость вентилятора.

 Средняя скорость вентилятора.

 Низкая скорость вентилятора.

 Индикатор режима I FEEL.*

 Индикатор работы автоматического режима.

 Индикатор ночного режима работы.

 Индикатор отключения звука.*

 Индикатор работы интенсивного режима Super.

 Индикатор получения сигнала кондиционером.

 Установка часов.
 Установка таймера (ON/OFF).

 Установка температуры.

Замена батареек

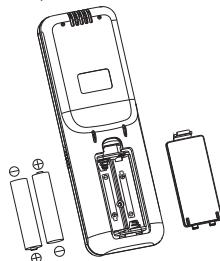
- Сдвинуть крышку с обратной стороны пульта ДУ, нажав на специальный рычаг.
- Вставить две щелочных батарейки типа AAA, убедитесь, что они вставлены в соответствии с указанным направлением.

* Функции MUTE, I FEEL, TEMP SWITCH, SOFT не используются для данных серий (BSG, BSN, BST).

3. Нажмите кнопку включения/выключения прибора.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Замените батарейки, если ЖК дисплей пульта ДУ не светится или когда пульт ДУ не может быть использован для изменения настроек кондиционера.
- Используйте новые батарейки типа AAA.
- Если вы не используете пульт ДУ более месяца, извлеките батарейки.



Правила использования пульта ДУ

Когда вы используете пульт ДУ, всегда направляйте излучатель ИК сигналов прямо на приемник сигналов на внутреннем блоке.

Кондиционер
(внутренний блок)



Для нормальной работы кондиционера не устанавливайте пульт ДУ в следующих местах:

- В местах попадания прямых солнечных лучей.
- За шторами и в других труднодоступных местах.
- На расстоянии более 7 м от внутреннего блока.
- Под струей воздуха от кондиционера.
- В местах, где слишком холодно или тепло.
- В местах с сильным электромагнитным излучением.

- Между пультом ДУ и внутренним блоком не должны находиться предметы, препятствующие передаче сигналов.

Управление с помощью пульта ДУ

Выбор режима

Если настройки автоматического режима работы кондиционера вас не устраивают, то выполните описанные ниже шаги, чтобы изменить настройки по вашему желанию.

ШАГ 1	Нажмите кнопку выбора режимов MODE и выберите требуемый режим: Для автоматического режима → Для режима обогрева → Для режима осушения → Для режима охлаждения → Для режима вентиляции →
ШАГ 2	Для запуска кондиционера нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ
ШАГ 3	Нажмите кнопку выбора значения температуры (TEMP) и установите желаемое значение температуры в диапазоне 18–32°C
ШАГ 4	С помощью кнопки FAN SPEED задайте желаемую скорость вращения вентилятора. Если скорость вращения задана (автоматически) вентилятор включается автоматически, в зависимости от разницы между температурой в помещении и заданной температурой
ШАГ 5	Нажмите кнопку SWING и установите желаемое направление воздушного потока. Для выключения кондиционера опять нажмите кнопку ВКЛ/ВЫКЛ (ON/OFF)

При включении кондиционера в режиме обогрева, температуру в помещении можно задать вручную с помощью пульта ДУ. Максимальное значение 32°C.

При включении кондиционера в режиме охлаждения, температура также устанавливается вручную, максимальное значение 18°C.

При выборе функции осушения, кондиционер поглощает влагу из воздуха, превращая ее в конденсат и выводя наружу. Температура в помещении при этом понижается.

При выборе автоматического режима работы (AUTO) кондиционер работает автоматически в зависимости от разницы температуры в помещении и установленной температуры.

Автоматический выбор режима при различной температуре в помещении

Температура в помещении	Режим работы	Целевая температура
21°C и ниже	Обогрев	22°C
21–23°C	Вентиляция	–
23–26°C	Осушение	Температура уменьшается на 1,5°C через 3 минуты
Более 26°C	Охлаждение	22–23°C

Вентиляция

Регулировка скорости вращения вентилятора

A. Автоматическая

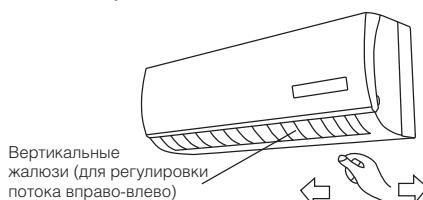
Скорость вращения вентилятора будет автоматически контролироваться автоматикой, встроенной в кондиционер, если с помощью кнопки (FAN SPEED) установлен режим .

B. Ручная

Если вы хотите регулировать скорость вращения вентилятора во время работы кондиционера, задайте с помощью кнопки FAN SPEED желаемую скорость вращения вентилятора:  (высокая),  (средняя),  (низкая).

Регулировка направления воздушного потока

A. В горизонтальной плоскости (вправо-влево)



Направление воздушного потока в горизонтальной плоскости изменяется вручную поворотом вертикальных жалюзи.



ОСТОРОЖНО!

При высокой влажности воздуха, при работе кондиционера в режимах охлаждения и осушения, вертикальные жалюзи должны быть направлены вперед. Если жалюзи находятся в крайнем левом или правом положении, на решетке возможно образование и выпадение конденсата.

лены вперед. Если жалюзи находятся в крайнем левом или правом положении, на решетке возможно образование и выпадение конденсата.

B. В вертикальной плоскости (вверх-вниз)

Направление воздушного потока по вертикали можно регулировать с помощью пульта ДУ. Нажмите кнопку SWING на пульте ДУ и установите либо режим автоматического покачивания жалюзи, либо одно из фиксированных положений на ваше усмотрение. Для фиксации выбранного положения, нажмите кнопку повторно.



ОСТОРОЖНО!

Используйте кнопку SWING на пульте ДУ для управления жалюзи. Если вы измените положение жалюзи вручную, то настроенное положение жалюзи с пульта ДУ и фактическое положение жалюзи не будут совпадать. Если это произошло, отключите кондиционер, подождите, пока жалюзи закроются, затем опять включите кондиционер, теперь положение жалюзи будет соответствовать установленному.

Не оставляйте жалюзи направленными вниз при работе кондиционера на охлаждение, это может привести к образованию и выпадению конденсата.

Ночной режим работы

Режим сна используется для поддержания комфортных условий и экономии электроэнергии в ночное время. Для выбора режима сна, нажмите кнопку SLEEP на пульте ДУ, тогда появится значок , означающий, что кондиционер работает в режиме сна. Кондиционер автоматически каждый час увеличивает заданную температуру воздуха (при охлаждении на 1°C) и уменьшает (при обогреве на 1°C). Через 2 часа температура принимает постоянное значение и через 8 часов «ночной режим» автоматически выключается. Для отмены этой функции, просто нажмите кнопку SLEEP еще раз.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При включенном функции SLEEP в режиме охлаждения при заданной температуре 26°C и выше, кондиционер температуру не меняет.

Установка времени на кондиционере

Для того что бы установить время на кондиционере, нажмите кнопку «CLOCK», затем при помощи кнопок установите время.

Однократное нажатие меняет время на 1 мин, удерживание кнопки в течении 5 секунд меняет время на 10 минут. Для изменения времени на 1 час удерживайте кнопку более продолжительное время.

Для фиксации выбранного времени нажмите кнопку «CLOCK». Вы услышите звуковой сигнал, а после 3 секунд мигания время будет отражаться на дисплее пульта ДУ.

Включение и отключение кондиционера по таймеру

Для того что бы установить время включения кондиционера, нажмите кнопку «TIMER ON», затем при помощи кнопок установите время.

Однократное нажатие меняет время на 1 мин, удерживание кнопки в течении 5 сек. меняет время на 10 мин. Для изменения времени на 1 час удерживайте кнопку более продолжительное время.

Для фиксации выбранного времени нажмите кнопку «TIMER ON». Вы услышите звуковой сигнал, а после 5 сек. мигания время будет отражаться на дисплее (загорится индикатор «ON»). Для отмены данной функции повторно нажмите кнопку «TIMER ON».

Функции «TIMER OFF» необходима для автоматического выключения прибора в заданное время. Время на отключение и отмена функции устанавливаются аналогично.

Режим I FEEL*

Кондиционер оснащен функцией высокоточного поддержания заданной температуры вблизи пользователя. Система датчиков во внутреннем блоке и пульте ДУ отслеживает нахождение пользователя вблизи пульта ДУ и автоматически корректирует свою работу на основе заданных установок и информации, полученной от системных датчиков. Для включения и отключения функции используется кнопка I FEEL.

Режим SOFT*

Когда кондиционер работает с другими бытовыми приборами одновременно, нажимая эту кнопку, можно ограничить входящий ток инвертора и снизить частоту, чтобы сэкономить энергию.

Интенсивный режим (SUPER)

В этом режиме кондиционер охлаждает воздух более интенсивно, чем в обычном режиме. Это позволяет быстро создавать комфортное условия в помещении в жаркий сезон. Кондиционер принимает максимальную температуру по охлаждению 18°C как заданную.

Для включения интенсивного режима нажмите кнопку SUPER на пульте ДУ.

Для отмены интенсивного режима повторно нажмите кнопку SUPER.

ПРИМЕЧАНИЕ

При низкой температуре наружного воздуха на теплообменнике наружного блока может образоваться иней, в этом случае включается режим оттаивания. При этом выключается вентилятор внутреннего блока (в некоторых моделях он вращается с низкой скоростью). Через несколько минут кондиционер продолжает работать в режиме обогрева (этот интервал может незначительно меняться, в зависимости от температуры наружного воздуха).

При входе в режим обогрева вентилятор внутреннего блока включается через некоторое время, когда достаточно нагреется теплообменник внутреннего блока, срабатывает защита подачи холодного воздуха в помещение.

Когда прекращается подача электропитания, кондиционер выключается. При подаче электропитания он автоматически включается через три минуты.

В режиме охлаждения или обогрева пластиковые детали кондиционера могут сжиматься и расширяться из-за резкого изменения температуры, в этом случае могут быть слышны щелчки. Это нормальное явление. Пульт ДУ регулярно с интервалом в 3 минуты передает на внутренний блок значение температуры. Если сигнал не передается более 10 минут, например, вследствие утери пульта ДУ, кондиционер переключается на

* Функции MUTE, I FEEL, TEMP SWITCH, SOFT не используются для данных серий (BSG, BSN, BST).

работу по датчику, встроенному во внутренний блок и поддерживает температуру в помещении. В таких случаях температура вокруг пульта ДУ может отличаться от температуры воздуха вокруг внутреннего блока.

Управление кондиционером без пульта ДУ

Если вы потеряли пульт ДУ или он неисправен, выполните следующие шаги:

1. Если кондиционер не работает.

Если вы хотите запустить кондиционер, нажмите кнопку аварийного включения на внутреннем блоке (перед этим аккуратно приподнимите переднюю панель).

2. Если кондиционер работает.

Если вы хотите выключить кондиционер, нажмите кнопку аварийного выключения на внутреннем блоке.



ПРИМЕЧАНИЕ:

Не держите кнопки нажатыми в течение длительного времени, это может привести к сбою в работе кондиционера.

Технические характеристики

Блок внутренней установки	BSG/IN-07HN1	BSG/IN-09HN1	BSG/IN-12HN1	BSG/IN-18HN1	BSG/IN-24HN1
Блок внешней установки	BSG/OUT-07HN1	BSG/OUT-09HN1	BSG/OUT-12HN1	BSG/OUT-18HN1	BSG/OUT-24HN1
Холодопроизводительность	7000 BTU	9000 BTU	12000 BTU	19000 BTU	24000 BTU
Теплопроизводительность	7000 BTU	9500 BTU	12500 BTU	20000 BTU	26000 BTU
Потребляемая мощность (охлаждение/обогрев)	650/580 Вт	820/770 Вт	1090/1015 Вт	1735/1624 Вт	2190/2110 Вт
Номинальный ток (охлаждение/обогрев)	3,1/2,8 А	3,9/3,6 А	5,1/4,8 А	8,8/8,2 А	10,2/9,8 А
Напряжение питания	220 В~50Гц				
Производительность по воздуху (внутренний/внешний блок)	480/1700 м ³ /ч	480/1700 м ³ /ч	540/1650 м ³ /ч	800/2500 м ³ /ч	960/2800 м ³ /ч
Тип фреона	R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Уровень шума (внутренний/внешний блок)	32-37/53 дБ(А)	32-37/53 дБ(А)	34-39/55 дБ(А)	40-45/56 дБ(А)	45-50/60 дБ(А)
Степень защиты (внутренний/внешний блок)	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Класс энергоэффективности	A	A	A	A	A
Класс электрозащиты	I класс				
Размеры прибора внутреннего блока	750x250x190 ММ	750x250x190 ММ	750x250x190 ММ	920x313x226 ММ	1035x313x220 ММ
Размеры прибора наружного блока	715x482x240 ММ	715x482x240 ММ	715x482x240 ММ	830x637x285 ММ	832x702x380 ММ
Размеры в упаковке внутреннего блока	830x325x245 ММ	800x325x245 ММ	800x325x245 ММ	1010x380x300 ММ	1130x390x310 ММ
Размеры в упаковке наружного блока	830x530x315 ММ	830x530x315 ММ	830x530x315 ММ	980x680x400 ММ	980x770x420 ММ
Вес нетто внутреннего блока	8,0 кг	8,0 кг	8,0 кг	13,0 кг	14,0 кг
Вес нетто наружного блока	25,0 кг	27,0 кг	28,0 кг	49,0 кг	58,0 кг
Вес брутто внутреннего блока	10,0 кг	11,0 кг	11,0 кг	17,0 кг	18,0 кг

Блок внутренней установки	BSG/IN-07HN1	BSG/IN-09HN1	BSG/IN-12HN1	BSG/IN-18HN1	BSG/IN-24HN1
Блок внешней установки	BSG/OUT-07HN1	BSG/OUT-09HN1	BSG/OUT-12HN1	BSG/OUT-18HN1	BSG/OUT-24HN1
Вес брутто наружного блока	28,0 кг	31,0 кг	32,0 кг	53,0 кг	63,0 кг
Диаметр труб (жидкость)	Ø6.35(1/4")	Ø6.35(1/4")	Ø6.35(1/4")	Ø6.35(1/4")	Ø9.52(3/8")
Диаметр труб (газ)	Ø9.52(3/8")	Ø9.52(3/8")	Ø12.7(1/2")	Ø15.88(5/8")	Ø15.88(5/8")
Максимальная длина магистрали, м	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0
Максимальный перепад высот, м	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0

Блок внутренней установки	BSN/IN-07HN1	BSN/IN-09HN1	BSN/IN-12HN1	BSN/IN-18HN1	BSN/IN-24HN1
Блок внешней установки	BSN/OUT-07HN1	BSN/OUT-09HN1	BSN/OUT-12HN1	BSN/OUT-18HN1	BSN/OUT-24HN1
Холодопроизводительность	7000 BTU	9000 BTU	12000 BTU	19000 BTU	24000 BTU
Теплопроизводительность	7000 BTU	9500 BTU	12500 BTU	20000 BTU	26000 BTU
Потребляемая мощность (охлаждение/обогрев)	650/580 Вт	820/770 Вт	1090/1015 Вт	1735/1624 Вт	2190/2110 Вт
Номинальный ток (охлаждение/обогрев)	3,1/2,8 А	3,9/3,6 А	5,1/4,8 А	8,8/8,2 А	10,2/9,8 А
Напряжение питания	220 В~50Гц				
Производительность по воздуху (внутренний/внешний блок)	480/1700 м ³ /ч	480/1700 м ³ /ч	540/1650 м ³ /ч	800/2500 м ³ /ч	960/2800 м ³ /ч
Тип фреона	R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Уровень шума (внутренний/внешний блок)	32-37/53 дБ(А)	32-37/53 дБ(А)	34-39/55 дБ(А)	40-45/56 дБ(А)	45-50/60 дБ(А)
Степень защиты (внутренний/внешний блок)	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Класс энергоэффективности	A	A	A	A	A
Класс электрозащиты	I класс				
Размеры прибора внутреннего блока	750x250x190 ММ	750x250x190 ММ	750x250x190 ММ	920x313x226 ММ	1035x313x220 ММ
Размеры прибора наружного блока	715x482x240 ММ	715x482x240 ММ	715x482x240 ММ	830x637x285 ММ	832x702x380 ММ
Размеры в упаковке внутреннего блока	830x325x245 ММ	800x325x245 ММ	800x325x245 ММ	1010x380x300 ММ	1130x390x310 ММ
Размеры в упаковке наружного блока	830x530x315 ММ	830x530x315 ММ	830x530x315 ММ	980x680x400 ММ	980x770x420 ММ
Вес нетто внутреннего блока	8,0 кг	8,0 кг	8,0 кг	13,0 кг	14,0 кг
Вес нетто наружного блока	25,0 кг	27,0 кг	28,0 кг	49,0 кг	58,0 кг
Вес брутто внутреннего блока	10,0 кг	11,0 кг	11,0 кг	17,0 кг	18,0 кг
Вес брутто наружного блока	28,0 кг	31,0 кг	32,0 кг	53,0 кг	63,0 кг
Диаметр труб (жидкость)	Ø6.35(1/4")	Ø6.35(1/4")	Ø6.35(1/4")	Ø6.35(1/4")	Ø9.52(3/8")
Диаметр труб (газ)	Ø9.52(3/8")	Ø9.52(3/8")	Ø12.7(1/2")	Ø15.88(5/8")	Ø15.88(5/8")
Максимальная длина магистрали, м	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0
Максимальный перепад высот, м	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0

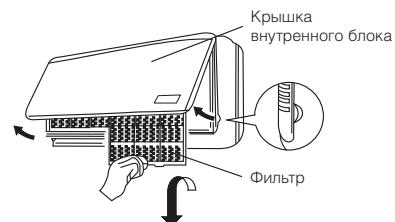
Блок внутренней установки	BST/IN-07HN1	BST/IN-09HN1	BST/IN-12HN1	BST/IN-18HN1	BST/IN-24HN1
Блок внешней установки	BST/OUT-07HN1	BST/OUT-09HN1	BST/OUT-12HN1	BST/OUT-18HN1	BST/OUT-24HN1
Холодопроизводительность	7000 BTU	9000 BTU	12000 BTU	19000 BTU	24000 BTU
Теплопроизводительность	7000 BTU	9500 BTU	12500 BTU	20000 BTU	26000 BTU
Потребляемая мощность (охлаждение/обогрев)	650/580 Вт	820/770 Вт	1090/1015 Вт	1735/1624 Вт	2190/2110 Вт
Номинальный ток (охлаждение/обогрев)	3,1/2,8 А	3,9/3,6 А	5,1/4,8 А	8,8/8,2 А	10,2/9,8 А
Напряжение питания	220 В~50Гц				
Производительность по воздуху (внутренний/внешний блок)	480/1700 м ³ /ч	480/1700 м ³ /ч	540/1650 м ³ /ч	800/2500 м ³ /ч	960/2800 м ³ /ч
Тип фреона	R410A	R410A	R410A	R410A	R410A
Уровень шума (внутренний/внешний блок)	32-37/53 дБ(А)	32-37/53 дБ(А)	34-39/55 дБ(А)	40-45/56 дБ(А)	45-50/60 дБ(А)
Степень защиты (внутренний/внешний блок)	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4	IPX0/IPX4
Класс энергоэффективности	A	A	A	A	A
Класс электрозащиты	I класс				
Размеры прибора внутреннего блока	750x250x190 мм	750x250x190 мм	750x250x190 мм	920x313x226 мм	1035x313x220 мм
Размеры прибора наружного блока	715x482x240 мм	715x482x240 мм	715x482x240 мм	830x637x285 мм	832x702x380 мм
Размеры в упаковке внутреннего блока	830x325x245 мм	800x325x245 мм	800x325x245 мм	1010x380x300 мм	1130x390x310 мм
Размеры в упаковке наружного блока	830x530x315 мм	830x530x315 мм	830x530x315 мм	980x680x400 мм	980x770x420 мм
Вес нетто внутреннего блока	8,0 кг	8,0 кг	8,0 кг	13,0 кг	14,0 кг
Вес нетто наружного блока	25,0 кг	27,0 кг	28,0 кг	49,0 кг	58,0 кг
Вес брутто внутреннего блока	10,0 кг	11,0 кг	11,0 кг	17,0 кг	18,0 кг
Вес брутто наружного блока	28,0 кг	31,0 кг	32,0 кг	53,0 кг	63,0 кг
Диаметр труб (жидкость)	Ø6.35(1/4")	Ø6.35(1/4")	Ø6.35(1/4")	Ø6.35(1/4")	Ø9.52(3/8")
Диаметр труб (газ)	Ø9.52(3/8")	Ø9.52(3/8")	Ø12.7(1/2")	Ø15.88(5/8")	Ø15.88(5/8")
Максимальная длина магистрали, м	15,0	15,0	15,0	15,0	15,0
Максимальный перепад высот, м	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0

Уход и техническое обслуживание



ОСТОРОЖНО!

- В целях безопасности перед чисткой кондиционера выключите его и отключите от сети электропитания.
- Не лейте воду на внутренний блок кондиционера, это может вывести из строя некоторые его встроенные компоненты, а также может привести к поражению электрическим током.



Чистите корпус внутреннего блока и воздухозаборную решетку пылесосом или протирайте влажной мягкой тряпкой.

Если корпус сильно загрязнен, протирайте мягкой тряпкой, используя мягкое моющее средство. Когда моете решетку, ни в коем случае не изменяйте положение жалюзи.



ОСТОРОЖНО!

- Не используйте для мытья внутреннего блока растворители и абразивные вещества. Не мойте пластиковые детали корпуса кондиционера очень горячей водой.
- Во избежание порезов и ссадин не касайтесь острых кромок компонентов, расположенных внутри блоков кондиционера.

Фильтр

Пылеулавливающий фильтр находится за крышкой внутреннего блока. Очищайте фильтр не реже одного раза в две недели.

Когда вентилятор внутреннего блока проработает около 200 часов, то на дисплее внутреннего блока появляется надпись «FC». Это означает, что необходимо почистить фильтр. После чистки, для снятия данной индикации необходимо нажать и удерживать в течение 5-10 секунд кнопку автоматического режима работы на внутреннем блоке кондиционера. Данная индикация не влияет на работу прибора и служит только для того, чтобы напомнить о необходимости чистки фильтров.

1. Поднимите крышку лицевой панели двумя руками в направлении на себя и вверх.
2. Аккуратно приподнимите фильтр, а затем вытяните вниз.

Очистка фильтра

Для удаления скопившейся пыли используйте пылесос. Если фильтр сильно загрязнен, про-

мойте его в теплой мыльной воде, сполосните и высушите.

1. Лицевой стороной к себе продвиньте фильтр вверх, а затем опустите в паз на внутреннем блоке.
2. После установки фильтра закройте крышку внутреннего блока.



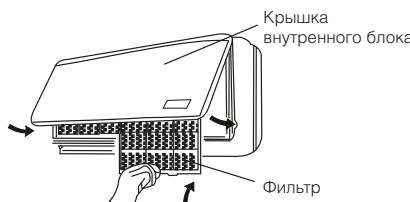
ВНИМАНИЕ!

Фильтр не очищает воздух от примеси вредных паров и газов и не дает приток свежего воздуха. Вы должны регулярно проветривать помещение, особенно, если используются нагревательные приборы на жидком топливе.

Советы по энергосбережению

- Не загораживайте воздухозаборную и воздушо выпускающую решетку кондиционера, это снижает тепло- и холодопроизводительность кондиционера и может привести к выходу его из строя.
- Не позволяйте солнцу сильно нагревать помещение, используйте жалюзи или шторы. Если стены и предметы в помещении сильно нагреты солнцем, потребуется больше времени, чтобы охладить его.
- Содержите фильтр в чистоте. Загрязненный фильтр снижает производительность кондиционера.
- В помещении, где работает кондиционер держите окна и двери закрытыми.

Если кондиционер работает некорректно, прежде чем обратиться в сервисную службу, проверьте следующее. Если неполадки не устранены, обратитесь в сервисный центр или к продавцу.



Устранение неисправностей

Неисправность	Возможная причина	Устранение
Кондиционер не включается	1. Нет электропитания. 2. Сработал автомат защиты. 3. Слишком низкое напряжение в сети. 4. Нажата кнопка ВЫКЛ. 5. Батарейки в пульте ДУ разряжены	1. Восстановите электропитание. 2. Обратитесь в сервисный центр. 3. Обратитесь в Энергонадзор. 4. Нажмите кнопку ВКЛ. 5. Замените батарейки
Компрессор запускается, но вскоре останавливается	Посторонние предметы мешают доступу воздуха к наружному блоку	Уберите посторонние предметы
Тепло- или холододопроизводительность кондиционера недостаточна	1. Загрязнен и забит фильтр. 2. Есть источники тепла или слишком много людей в помещении. 3. Открыты окна и/или двери. 4. Посторонние предметы перед внутренним блоком препятствуют воздухообмену. 5. Задана слишком высокая температура в режиме охлаждения или слишком низкая в режиме обогрева. 6. Наружная температура слишком низкая. 7. Не работает система оттаивания	1. Очистите фильтр, чтобы улучшился воздухообмен. 2. Удалите, если возможно, источники тепла. 3. Закройте окна и двери. 4. Уберите посторонние предметы. 5. Задайте более высокую или низкую температуру. 6. Не включайте кондиционер. 7. Обратитесь к продавцу
Из кондиционера раздается потрескивание и поскрипывание	Пластиковые детали кондиционера могут расширяться и сжиматься при нагреве и охлаждении блока	Это нормальная ситуация
Не работает вентилятор внутреннего блока	1. Заданы неверные настройки с пульта ДУ. 2. При входе в режим обогрева сработала функция защиты от подачи холодного воздуха в помещение	1. Проверьте настройки. 2. Через несколько минут вентилятор заработает
На дисплее появляются символы «FC»	Сработало напоминание о том, что необходимо произвести чистку внутреннего блока.	Чтобы отключить напоминание, необходимо 2 раза нажать на кнопку «ON/OFF» на внутреннем блоке за передней панелью

Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

Сертификация продукции

Товар сертифицирован на территории России органом по сертификации:
РОСС RU.0001.11АИ46 ОС ПРОДУКЦИИ АНО «СТАНДАРТ-ТЕСТ»

Юридический адрес: 109382, РФ, г. Москва, ул. Нижние поля, д.9;

Правила утилизации

По истечении срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Почтовый адрес: 115088, РФ, г. Москва,
ул. Шарикоподшипниковская, д. 4;
Тел.: (495) 786-69-50; факс (495): 675-89-69;
e-mail: info@sertcenter.ru

Товар соответствует требованиям

нормативных документов:

ГОСТ Р МЭК 60335-2-40-2000,

ГОСТ Р 51318.14.1-2006 (р. 4)

ГОСТ Р 51318.14.2-2006 (разд.5,7),

ГОСТ Р 51317.3.2-2006 (разд.6,7),

ГОСТ Р 51317.3.3-2008

№ сертификата: РОСС СН.АИ46.В15403

Срок действия: с 09.12.2010 г. по 08.12.2011 г.

(Сертификат обновляется ежегодно. При отсутствии копии нового сертификата в коробке, спрашивайте копию у продавца)

Изготовитель:

BALLU INDUSTRIAL GROUP

Ballu Industrial Group, Suite 18B, 148 Connaught
Road Central, Hong Kong, Китай.

Произведено:

Hisense (Shandong) Air-conditioning Co., Ltd.
No.1 Hisense Road, Nancun, Pingdu, Qingdao,
Shandong, 266736, P.R. China, Китай.

Импортёр:

ООО “Ай.Эр.Эм.Си.”, 119049, г. Москва,
Ленинский проспект, д. 6, стр. 7, каб. 14





ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛООН

Поздравляем Вас с приобретением техники отличного качества!

Внимательно ознакомьтесь с гарантитным талоном и проследите, чтобы он был правильно заполнен и имел штамп Продавца. При отсутствии штампа и даты продажи (либо кассового чека с датой продажи) гарантитный срок изделия исчисляется со дня его изготовления.

Тщательно проверьте внешний вид изделия и его комплектность, все претензии по внешнему виду и комплектности изделия предъявляйте Продавцу при покупке изделия.

является Продавцу при покупке изделия. Гарантийное обслуживание купленного Вами прибора осуществляется через Продавца, специализированные сервисные центры или монтажную организацию, проводившую установку прибора (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке).

По всем вопросам, связанным с техобслуживанием изделия, обращайтесь в специализированные сервисные центры. Подробная информация о сервисных центрах, уполномоченных осуществлять ремонт и техническое обслуживание изделия, находится на сайте **www.ballu.ru**.

Дополнительную информацию Вы можете получить у Продавца или по нашей информационной линии в Москве:

(495) 777-19-46

E-mail: service@ballu.ru

Адрес для писем: 25493, г. Москва

В случае неисправности прибора вине изготовителя обязательство по устранению неисправности ложится на уполномоченную изготовителем организацию. В данном случае покупатель вправе обратиться к Продавцу. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора, ложится на монтажную организацию. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей установку (монтаж) прибора.

Для установки (подключения) изделия (если изделие нуждается в специальной установке, подключении или сборке) рекомендуем обращаться в специализированные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых квалифицированных специалистов, однако Продавец, Уполномоченная изготовительная организация, Импортер, Изготовитель не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки (подключения).

В конструкцию, комплектацию или технологию изготовления изделия, с целью улучшения его технических характеристик, могут быть внесены изменения. Такие изменения вносятся в изделия без предварительного уведомления Покупателя и не влекут обязательств по изменению/улучшению ранее выпущенных изделий. Убедительно просим Вас во избежание недоразумений, для установки/эксплуатации изделия внимательно изучить его инструкцию.

струкцию по эксплуатации. Запрещается вносить в Гарантийный талон какие-либо изменения, а также стирать или переписывать какие-либо указанные в нем данные. Настоящая гарантия имеет силу, если Гарантийный талон правильно/четко заполнен и в нем указаны: наименование и модель изделия, его серийные номера, дата продажи, а также имеется подпись уполномоченного лица и штамп Продавца.

- Срок службы кондиционеров, осушителей и электрических обогревателей (конвекторов) составляет 10 (десять) лет.
 - Срок службы электрических тепловых пушек и завес составляет 7 (семь) лет, инфракрасных обогревателей 8 (восемь) лет.
 - Срок службы остальных изделий составляет 5 (пять) лет.
 - Гарантийный срок на кондиционеры, электрические тепловые пушки, инфракрасные обогреватели, электрические и водяные завесы составляет 24 (двадцать четыре) месяца.
 - Гарантийный срок на электрические конвекторы составляет 36 (тридцать шесть) месяцев со дня продажи изделия Покупателю.
 - Гарантийный срок на прочие изделия составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня поставки изделия Покупателю.

Настоящая гарантія распространяется на производственный или конструкционный дефект изделия.

Выполнение уполномоченным сервисным центром ремонтных работ и замены дефектных деталей изделия производится в сервисном центре или у Покупателя (по усмотрению сервисного центра). Гарантийный ремонт изделия выполняется в срок не более 45 дней. В случае, если во время устранения недостатков товара станет очевидным, что они не будут устранины в определенный соглашением сторон срок, стороны могут заключить соглашение о новом сроке устранения недостатков, товара. Указанный срок гарантийного ремонта изделия распространяется только на изделия, которые используются в личных, семейных или домашних целях, не связанных с предпринимательской деятельности.

Гарантийный срок на комплектующие изделия (детали которые могут быть сняты с изделия без применения каких-либо инструментов, т. е. ящики, полки, решетки, корзины, насадки, щетки, трубки, шланги и др. подобные комплектующие) составляет три месяца. Гарантийный срок на новые комплектующие изделия, установленные на изделие при гарантином или платном ремонте, либо приобретенные отдельно от изделия, составляет три месяца со дня выдачи Покупателю изделия по окончании ремонта, либо продажи последнему этих комплектующих. Настоящая гарантия действительна только на территории РФ на изделия, купленные на территории РФ.

ленные на территории РФ.

Настоящая гарантия не дает права на возмещение и покрытие ущерба, произошедшего в результате переделки или регулировки изделия, без предварительного письменного согласия изготавителя, с целью приведения его в соответствие с национальными или местными техническими стандартами и нормами безопасности, действующими в любой другой стране, кроме РФ, в которой это изделие было первоначально продано.

Настоящая гарантия не распространяется на:

- периодическое обслуживание и сервисное обслуживание изделия (чистку, замену фильтров или устройств выполняющих функции фильтров);
- любые адаптации и изменения изделия, в т.ч. с целью усовершенствования и расширения обычной сферы его применения, которая указана в Инструкции по эксплуатации изделия, без предварительного письменного согласия изготовителя.

Настоящая гарантия также не предоставляется в случаях:

- если будет полностью/частично изменен, стерт, удален или будет неразборчив серийный номер изделия;
- использования изделия не по его прямому назначению, не в соответствии с его Инструкцией по эксплуатации, в том числе, эксплуатации изделия с перегрузкой или совместно со вспомогательным оборудованием, не рекомендуемым Продавцом, уполномоченной изготовителем организацией, импортером, изготовителем;
- наличия на изделии механических повреждений (сколов, трещин и т.д.), воздействий на изделие чрезмерной силы, химически агрессивных веществ, высоких температур, повышенной влажности/запыленности, концентрированных паров, если что-либо из перечисленного стало причиной неисправности изделия;
- ремонта/надлаки/инсталляции/адаптации/пуска изделия в эксплуатацию не уполномоченными на то организациями/лицами; стихийных бедствий (пожар, наводнение и т. д.) и других причин находящихся вне контроля Продавца, уполномоченной изготовителем организации, импортера, изготовителя и Покупателя, которые причинили вред изделию;
- неправильного подключения изделия к электрической или водопроводной сети, а также неисправностей (не соответствие рабочих параметров) электрической или водопроводной сети и прочих внешних сетей;
- дефектов, возникших вследствие попадания внутрь изделия посторонних предметов, жидкостей, кроме предусмотренных инструкций по эксплуатации, насекомых и продуктов их жизнедеятельности и т. д.;
- неправильного хранения изделия;
- необходимости замены ламп, фильтров, элементов питания, аккумуляторов, предохранителей, а также стеклянных/фарфоровых/матерчатых и перемещаемых вручную деталей и других дополнительных быстроизнашивающихся/сменных деталей изделия, которые имеют собственный ограниченный период работоспособности, в связи с их естественным износом, или если такая замена предусмотрена конструкцией и не связана с разборкой изделия;
- дефектов системы, в которой изделие использовалось как элемент этой системы.
- дефектов, возникших вследствие невыполнения Покупателем указанной ниже Памятки по уходу за кондиционером.

Особые условия эксплуатации кондиционеров

Настоящая гарантия не предоставляется когда по требованию/желанию Покупателя в нарушение действующих в РФ требований СНиПов, стандартов и иной технической документации: был неправильно подобран и куплен кондиционер(-ы) для конкретного помещения; были неправильно смонтирован(-ы) (установлен(-ы)) блок(-ы) купленного Покупателем кондиционера.

Также обращает внимание Покупателя на то, что в соответствии с Жилищным Кодексом РФ Покупатель обязан согласовать монтаж купленного кондиционера (-ов) с эксплуатирующей организацией и компетентными органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель снимают с себя всякую ответственность за любые неблагоприятные последствия, связанные с использованием купленного кондиционера(-ов) без утвержденного плана монтажа и разрешения вышеуказанных организаций.

Особенности эксплуатации увлажнителей воздуха, воздухоочистителей и осушителей

1. В обязательном порядке при эксплуатации ультразвуковых увлажнителей воздуха следует использовать оригинальный (фирменный) фильтр-картридж для умягчения воды. При наличии фильтра-картриджа рекомендуется использовать водопроводную воду без предварительной обработки или очистки. Срок службы фильтра-картриджа зависит от степени жесткости используемой воды и может не прогнозируемо уменьшаться, в результате чего возможно образование белого осадка вокруг увлажнителя воздуха и на мемbrane самого увлажнителя воздуха (данний осадок может не удаляться и при помощи прилагаемой к увлажнителю воздуха щеткой). Для снижения вероятности возникновения такого осадка фильтр-картридж требует периодической

своевременной замены. Вследствие выработки ресурса фильтров у увлажнителей воздуха может снижаться производительность выхода влаги, что требует регулярной периодической замены фильтров в соответствии с инструкцией по эксплуатации. За перечисленные в настоящем пункте неисправности увлажнителей воздуха и возникший в связи с такими неисправностями какой-либо ущерб у Покупателя и третьих лиц Продавец, Уполномоченная изготовителем организация, Импортер, Изготовитель ответственности не несет и настоящая гарантия на такие неисправности увлажнителей воздуха не распространяется.

При эксплуатации увлажнителей воздуха рекомендуется использовать только оригинальные (фирменные) аксессуары изготовителя. 2. Перед началом эксплуатации воздухоочистителя извлеките фильтры из пакета. Для нормального распределения очищенного воздуха по объему помещения не устанавливайте воздухоочиститель в воздушном потоке (на сквозняке, перед вентилятором и т.д.). Повреждение фильтра может привести к снижению эффективности очистки воздуха. Скошившиеся на фильтре пыль можно аккуратно удалить с помощью пылесоса. Мыть фильтр воздухоочистителя водой не допускается.

3. При эксплуатации осушителя во избежание утечек воды и сильного шума устанавливайте прибор на ровной поверхности. Для обеспечения эффективного осушения закрывайте окна и двери обслуживаемого помещения. При перемещении прибора соблюдайте особую осторожность: не ударяйте, не наклоняйте и не допускайте его падения. Перед включением прибора убедитесь, что бак для сбора конденсата установлен правильно.

Памятка по уходу за кондиционером:

1. Не реже одного раза в 2 недели, а при необходимости и чаще, прощайте воздушные фильтры во внутреннем блоке (см. инструкцию по эксплуатации). Защитные свойства этих фильтров основаны на электростатическом эффекте, поэтому даже при незначительном загрязнении фильтр перестает выполнять свои функции.

2. Минимум один раз в год очистите теплообменник внутреннего блока. Для этого необходимо: открыть переднюю решетку, снять воздушные фильтры, используя пылесос или кисть с длинным ворсом, осторожно прочистить ребра теплообменника (учтите, что снятые ребра уменьшают эффективность работы кондиционера). При выполнении этой операции будьте внимательны и не повредите себе руки об острые края ребер!

3. Раз в год (лучше весной), при необходимости, следуйте вычистить теплообменник наружного блока и проверить работу кондиционера на всех режимах. Это обеспечит надежную работу Вашего кондиционера.

4. Необходимо учесть, что эксплуатация кондиционера в зимних условиях имеет ряд особенностей. Во-первых, при крайне низких температурах: от -10°C и ниже для кондиционеров не инверторного типа и от -15°C и ниже для кондиционеров инверторного типа, рекомендуется использовать кондиционер только в режиме вентиляции. Запуск кондиционера для работы в режимах охлаждения или обогрева может привести к сбоям в работе кондиционера и поломке компрессора. Во-вторых, если на улице отрицательная температура, а конденсат (вода из внутреннего блока) выводится на улицу, то возможно замерзание дренажной трубы и вода, не имея выхода, будет протекать из внутреннего блока в помещение.

Покупатель-потребитель предупрежден о том, что в соответствии с п. 11 "Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" Пост. Правительства РФ от 19.01.1998. № 55 он не вправе требовать обмена купленного изделия в порядке ст. 25 Закона "О защите прав потребителей" и ст. 502 ГК РФ.

С момента подписания Покупателем Гарантийного талона считается, что:
• Вся необходимая информация о купленном изделии и его потребительских свойствах представлена Покупателю в полном объеме, в соответствии со ст. 10 Закона "О защите прав потребителей";

• Покупатель получил Инструкцию по эксплуатации купленного изделия на русском языке и;

• Покупатель ознакомлен и согласен с условиями гарантиного обслуживания/особенностями эксплуатации купленного изделия;

• Покупатель ознакомился с Памяткой по уходу за кондиционером и обязуется выполнять указанные в ней правила;

• Покупатель претензий к внешнему виду /комплектности/

..... купленного изделия не имеет.

если изделие проверялось в присутствии

Покупателя написать "работе"

Подпись Покупателя: Дата:

Заполняется продавцом



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Заполняется установщиком



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

сохраняется у клиента

Модель _____

Серийный номер _____

Дата продажи _____

Название продавца _____

Адрес продавца _____

Телефон продавца _____

Подпись продавца _____

Печать продавца

Изымается мастером при обслуживании



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____

Изымается мастером при обслуживании



УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

на гарантийное обслуживание

Модель _____

Серийный номер _____

Дата приема в ремонт _____

№ заказа-наряда _____

Проявление дефекта _____

Ф.И.О. клиента _____

Адрес клиента _____

Телефон клиента _____

Дата ремонта _____

Подпись мастера _____



www.ballu.ru